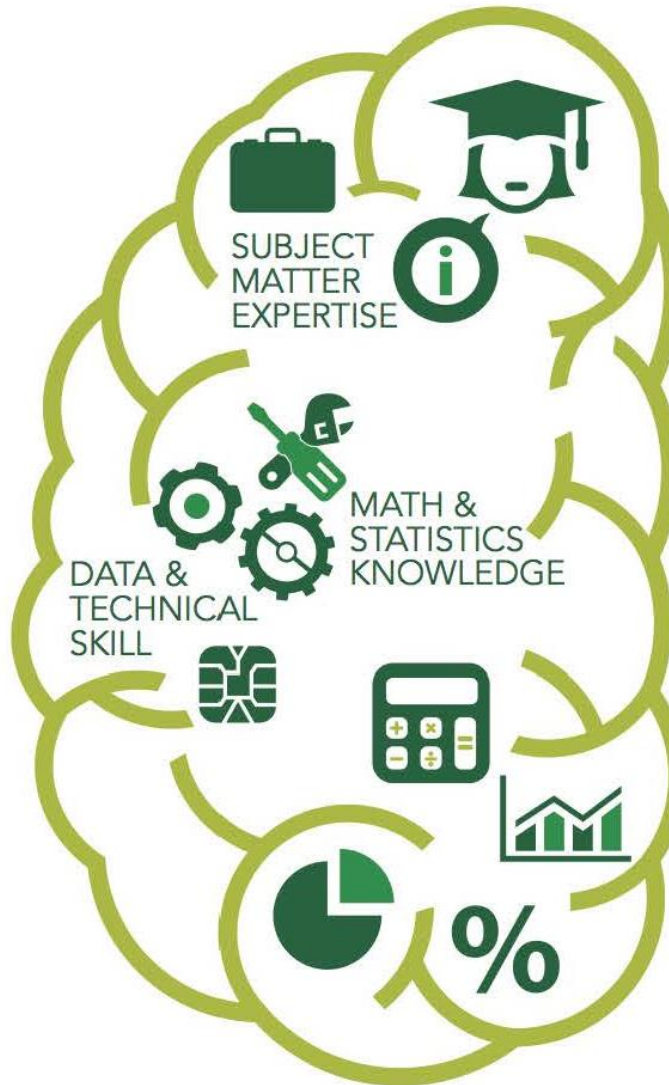


HARD SKILLS



SOFT SKILLS



Soft skills — навыки, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать.

К данной группе относятся коммуникативные и управленческие навыки, например:

- установление отношений;
- работа в команде;
- умение слушать/слышать, понимать собеседника;
- проведение переговоров;
- навыки убеждения;
- ораторское искусство;
- проведение презентаций;
- ведение дискуссий;
- решение проблем;
- принятие решений;
- лидерство;
- обучение других;
- мотивирование;
- создание эффективных команд;
- разрешение конфликтных ситуаций.



Hard skills — профессиональные, технические навыки, которые можно наглядно продемонстрировать. К ним относятся, например,

- умение создавать таблицы в Excel,
- навык слепой печати,
- владение английским языком,
- управление автомобилем и т. д.

HARD SKILLS

Работа с техникой

Связаны с конкретной профессией

Приобретаются во время учебы

Уровень владения определяется экзаменами, тестированием

Осваиваются быстрее

Задействуют левое полушарие мозга

SOFT SKILLS

Работа с людьми

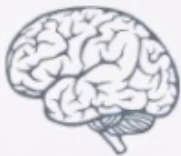
Универсальны

Врожденные или приобретенные с опытом

Сложно определить уровень владения

Осваиваются медленнее

Задействуют правое полушарие мозга



SOFT SKILLS "ГИБКИЕ НАВЫКИ"

Специальные социальные навыки менеджера



НАДЁЖНОСТЬ



УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ



ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ



КОММУНИКАЦИЯ



КОМАНДНАЯ РАБОТА

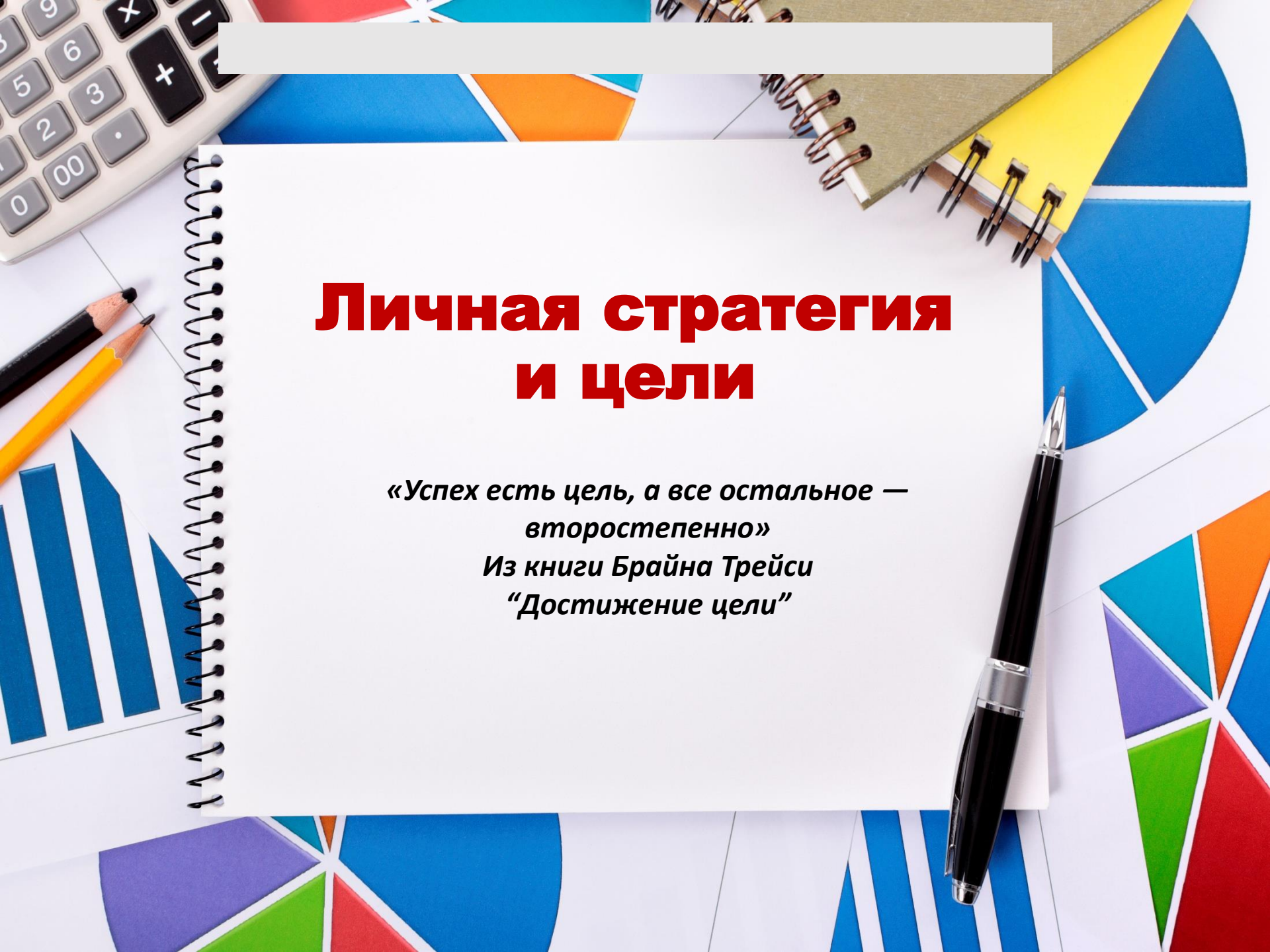


ИСКРЕННОСТЬ



ГИБКОСТЬ





Личная стратегия и цели

*«Успех есть цель, а все остальное —
второстепенно»*

*Из книги Брайна Трейси
“Достижение цели”*

Задание:

Прочтите кейс “Навыки высокоэффективных людей” и запишите для себя от одного до пяти уроков, которым вы научились от Бенджамина Франклина.





Цель

**Цель – это
желаемый нами
результат в
будущем.**

**Цель - это мечта со сроком
исполнения.**

Что даёт нам установление личных целей:

1

- Цель даёт направление.
- Цель указывает, далеко ли мы продвинулись.

2

- Цель помогает сделать наше видение достижимым.
- Цель делает роль каждого человека более определённой.

3

- Цель стимулирует людей добиваться лучших результатов.
- Цель объединяет людей вокруг себя.

Задание: “Дорога к мечте”

Запишите в таблицу из 2 колонок,
в первую: кто вы сегодня и что у вас есть сегодня,
во вторую – что вы хотите достичь через пять лет?

Каким вы себя видите через пять лет?

Я сейчас (где я сегодня)	Я (через пять лет) чего хочу достичь
Что у меня есть, что я умею, кто я сейчас	Кем я хочу быть, что я хочу делать, что я буду иметь

Задание: “Карта дороги”

Заполните таблицу, в которой попробуйте расписать что, будет сделано в течение каждого года, чтобы достичь через пять лет того, что вы задумали.

Я хочу	Через 1 год	2 года	3 года	4 года
Быть				
Делать				
Иметь				

Этапы постановки целей:

1. Определение главной цели и крупномасштабных целей, которые хочется достичь
2. Дробление крупных целей на мелкие, которые помогут в достижении конечной цели
3. Работа по намеченному плану для достижения поставленных целей

Пирамида Бенджамина Франкина



Постановка умных SMART целей

- **S - Specific** - конкретная; (что сделать)
- **M - Measurable** - измеримая; (количество или показатель, определяющий достижение цели)
- **A - Achievable** - достижимая; (ставьте реалистичные цели)
- **R - Relevant** - важная, значимая для вас (ставьте важные для вас цели)
- **T - Timed – bounded** -определённая по времени. (Срок выполнения)

Задание: Напишите две свои среднесрочные или краткосрочные цели, применяя технику **SMART**

Виды целей

- Цели бывают:
- Краткосрочные - достигаются за год;
- Среднесрочные. Выполняются за 1-5 лет;
- Долгосрочные. Достигаются не меньше, чем за 5 лет.



SWOT анализ

	Внутренние факторы	Внешние факторы
Может способствовать достижению целей	Сильные стороны (Strengths)	Потенциальные благоприятные возможности (Opportunities)
Может препятствовать достижению целей	Слабые стороны (Weaknesses)	Потенциальные опасности (Threats)

Задание: Сделайте **SWOT** анализ
для одной из своих целей, обозначенных в задании

Мои сильные стороны

Мои слабые стороны

Возможности

Угрозы

Рекомендации по самосовершенствованию

- 1. Решите, чего вы хотели бы достичь.**
- 2. Оцените свои способности и возможности.**
- 3. Получите информацию и определите ответную реакцию окружающих.**
- 4. Наметьте возможности для самосовершенствования.**
- 5. Наладьте сотрудничество**
- 6. Поставьте перед собой несколько целей, согласно критериям SMART.**
- 7. Разработайте личный план действий.**
- 8. Следуйте личному плану действий.**
- 9. Тренируйтесь, чтобы новые умения вошли в привычку.**
- 10. Сообщайте о своих успехах.**